

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI U VEZI SA KORIŠĆENJEM VEBSAJTA FRESH CORNER-A

Ovo obaveštenje o obradi podataka o ličnosti („**Obaveštenje**“) daje informacije o obradi ličnih podataka na veb-sajtu Fresh Corner-a (<https://freshcorner.rs/>, „**Veb-sajt**“). Kompanija MOL Serbia d.o.o. Beograd i njen osnivač MOL Plc iz Mađarske (dalje zajedno označeni kao MOL ili Kompanija) postupaju kao zajednički rukovaoci u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (ZZPL) i Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

Naziv i svrha obrade podataka	Pravni osnov za obradu podataka	Obim i izvor obrađenih ličnih podataka	Trajanje obrade podataka	Primalac u prenosu podataka	Obradivač podataka i njegove aktivnosti obrade
<p>1. Pretraga obližnjih Fresh Corner prodavnica pomoću Google Maps („Google Maps“) funkcije praćenja lokacije ugrađene u Veb-sajt</p> <p>Oznake sekcija „Naše kafeterije“ i „Naši restorani“ na podstranicama „Kafeterija“ i „Restoran“ sortiraju se prema položaju korisnika. Takođe, prikaz mape se prilagođava korisnikovoj lokaciji.</p>	<p>Član 12 stav 1. tačka 1 ZZPL i 6 (1) a GDPR-a – dobrovoljni pristanak korisnika. Prilikom posete Veb-sajtu, korisnik može omogućiti otkrivanje svoje lokacije tako što će pomeriti klizač pored opcije „Lokacija“ u iskaćućem prozoru. Klizač je podrazumevano postavljen na „ne dozvoli“, a korisnik ga može podesiti na „dozvoli“.</p>	<p>Podaci o lokaciji korisnika, IP adresa, MAC adresa uređaja korišćenog za pretragu, jačina signala mrežnog pristupa u slučaju korišćenja mobilne mreže.</p>	<p>Podaci se obrađuju od početka korisničke sesije (tj. od trenutka otvaranja Veb-sajta) do povlačenja pristanka za pristup podacima o lokaciji.</p> <p>Pregledač skladišti podatke o lokaciji korisnika dok se podaci o pretraživanju ne izbrišu.</p>	<p>Google LLC – Google Maps, kao operator usluge praćenja lokacije zasnovane na ugrađenoj mapi, deluje kao nezavisni rukovalac podataka. Više informacija: Google politika privatnosti: https://policies.google.com/privacy</p>	<p>KMAK Kelet Magyarországi Adatközpont Kft. – rad sajta</p> <p>Artificial Group Kft. – održavanje i razvoj veb-sajta</p>
<p>2. Veb analitika: Google Analytics (https://marketingplatform.google.com/about/analytics/) generiše statističke podatke za</p>	<p>Dobrovoljni pristanak korisnika, u skladu sa članom 12 stav 1. tačka 1 ZZPL i 6 (1) a GDPR-a.</p>	<p>Podaci koje obrađuje Google Ireland Limited uključuju konkretno: jedinstvene identifikatore, vrstu</p>	<p>Više informacija o periodima čuvanja podataka od strane Google Ireland Limited možete</p>	<p>Ne vrši se prenos podataka.</p>	<p>Google Ireland Limited („Google“)– Kao operater Google Analytics servisa, Google se smatra</p>

<p>MOL iz prikupljenih i anonimnih podataka o korišćenju i funkcionisanju Vebsajta. MOL koristi ove statistike za unapređenje Vebsajta, prvenstveno za praćenje interesovanja i ponašanja korisnika na sajtu.</p> <p>Na primer, MOL može videti sledeće anonimne statističke podatke: broj korisnika koji su posetili Vebsajt na dnevnom/mesečnom nivou, podaci o posećenosti (računar, mobilni uređaj, tablet itd.), geografsko poreklo korisnika (npr. region unutar zemlje), prosečno trajanje boravka korisnika na Veb-sajtu.</p>	<p>U kompaniji MOL analitički podaci prikazuju se isključivo u agregiranom obliku (podaci o velikom broju korisnika bez direktnih identifikacionih podataka, npr. koliko korisnika je posetilo sajt u određenom vremenskom periodu). Korisnici mogu onemogućiti korišćenje podataka od strane Google Analytics i analitičkih usluga putem Google vebsajta: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</p>	<p>uređaja/pregledača i podešavanja (veličina ekrana, rezolucija, naziv pregledača, jezik, verzija uređaja), operativni sistem, informacije o mobilnoj mreži (ime provajdera i broj telefona), verziju aplikacije i način interakcije uređaja i pregledača sa Google uslugama.¹</p>	<p>pronaći na sledećem linku: https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=en&ref_topic=2919631</p>		<p>obrađivačem podataka: https://business.safet.y.google/adsprocessor/terms/ tačka 5.1.1.</p> <p>Više informacija o podizvođačima koje koristi Google možete pronaći na sledećem linku: https://business.safe.google/adssubprocessors/</p>
<p>3. Preusmeravanje na društvene mreže Fresh Corner-a (Facebook, Instagram, TripAdvisor) za lakši pristup proizvodima i uslugama Fresh Corner-a.</p>	<p>Član 12 stav 1. tačka 1 ZZPL i 6 (1) a GDPR-a, dobrovoljni pristanak korisnika. Korisnik može dati pristanak klikom na</p>	<p>Facebook / Instagram: Podaci o HTTP zaglavlja koji sadrže informacije o korišćenom veb pregledaču (lokacija</p>	<p>Meta Platforms Ireland Ltd. („Meta”) - Više informacija o periodima zadržavanja podataka koje</p>	<p>Meta - Facebook i Instagram su operateri ikonica koje omogućavaju preusmeravanje na Facebook i Instagram,</p>	<p>KMAK Kelet Magyarországi Adatközpont Kft. – rad sajta</p>

¹ Ovi podaci uključuju sledeće: adresu posećenog veb-sajta i IP adresu korisnikovog uređaja, izveštaje o greškama, sistemske aktivnosti, kao i datum, vreme i URL stranice sa koje je upućen zahtev. Više informacija možete pronaći na: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

<p>Klikom na ikone postavljene na Vebsajtu, korisnici napuštaju Vebsajt i preusmeravaju se na stranicu društvenih mreža označenu ikonom.</p> <p>Tokom preusmeravanja, MOL ne skladišti lične podatke, dok društvene mreže obrađuju podatke navedene u koloni „obim i izvor obrađenih podataka“. MOL ne kontroliše stranice društvenih mreža i nije odgovoran za njihov sadržaj, zaštitu podataka ili druge prakse.</p>	<p>ikone postavljene na Vebsajtu; bez toga korisnik ne može da navigira do date stranice na društvenim mrežama.</p>	<p>pregledanja sa tačnošću na nivou zemlje, preferirani jezik pregledača), IP adresa, MAC adresa ukoliko korisnik ima Facebook / Instagram nalog, oglasni identifikator koji označava status pristanka ili prigovora na Meta oglase.</p> <p>TripAdvisor: IP adresa, korišćeni softver ili internet pregledač, preferirani jezik pregledača, jedinstveni identifikator uređaja i oglasni identifikator.</p>	<p>primenjuje Meta možete pronaći na sledećem linku: https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools</p> <p>TripAdvisor Inc. (“TripAdvisor”) – Više informacija o periodima zadržavanja podataka koje primenjuje TripAdvisor možete pronaći na sledećem linku: https://tripadvisor.mediaroom.com/IE-privacy-policy</p>	<p>takozvani Page Plugin.² Kada se Page Plugin koristi na Vebsajtu, MOL Plc. i Meta deluju kao zajednički obrađivači podataka na osnovu Facebook-ovog modela „sporazuma o zajedničkoj odgovornosti“.³</p> <p>TripAdvisor – Operater TripAdvisor-a, kao operator ikonice (tzv. Page Plugin) koja omogućava preusmeravanje na stranice TripAdvisor-a, jeste nezavisni rukovalac podataka.⁴</p>	<p>Artificial Group Kft. – održavanje i razvoj vebsajta</p>
--	---	---	---	--	--

² Više informacija: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>, <https://developers.facebook.com/docs/plugins/page-plugin/> i <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstool>

³ Sporazum o zajedničkoj odgovornosti („Sporazum o uslugama kontrolora“) je dostupan na ovoj adresi: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

⁴ Više informacija: <https://tripadvisor.mediaroom.com/IE-privacy-policy>

Informacije za korisnike

Naziv, poštanska adresa, broj telefona, veb-sajt (gde su dostupna obaveštenja o privatnosti) i imejl adresa rukovaoca podataka:

MOL Plc.

1117 Budimpešta, Dombóvári út 28. Mađarska

+36 1 886 5000

Matični broj: 01-10-041683

www.mol.hu

ugyfelszolgalat@mol.hu

MOL Serbia d.o.o. Beograd

Đorđa Stanojevića 14

Matični broj: 17518518

<https://molserbia.rs/sr/>

reception@molserbia.rs

MOL plc i MOL Serbia su zajednički rukovaoci , pri čemu zajednički određuju svrhu i obim obrade podataka i zajednički su odgovorni za aktivnosti obrade podataka.

Pored navedenog, MOL koristi usluge svojih pravnih partnera za upravljanje i uspešno sprovođenje svojih zahteva u skladu sa članom 12. stav 1. član 6. ZZPL i 6(1)(f) GDPR-a (na osnovu legitimnog interesa kompanije) i u tu svrhu prenosi neophodne lične podatke ovim subjektima. Ovi subjektideluju kao nezavisni rukovaoci, u skladu sa odredbama njihovih odgovarajućih obaveštenja o privatnosti. Kada se pravni partneri angažuju za konkretan slučaj i na zahtev pojedinca, MOL će pružiti informacije o pravnom partneru uključenom u konkretnu operaciju obrade, kao i kontakt podatke odnosnog subjekta, njegove/njene aktivnosti i podatke koji se obrađuju u tom kontekstu.

Kontakt osoba(e) rukovaoca:

MOL Plc.

MOL Retail Customer Service

1117 Budimpešta, Dombóvári út 28. Mađarska

+36 1 886 5000

ugyfelszolgalat@mol.hu

MOL Serbia d.o.o.

Ime i prezime i kontakt podaci Službenika za zaštitu podataka kod rukovaoca:

Službenik za zaštitu podataka kompanije MOL Plc.: dpo@mol.hu

Službenik za zaštitu podataka kompanije MOL Serbia d.o.o. Beograd : dpo_rs@molserbia.rs

Lica kod rukovaoca koja su ovlašćena da pristupaju podacima (u svrhe obrade podataka):

- MOL Plc - Zaposleni u MOL Plc, sektor za Upravljanje odnosima s kupcima, Zaposleni u MOL Group Consumer Services Digitalization
- MOL Serbia d.o.o. – Zaposleni u Mol Serbia retail department.
- Ukoliko MOL pokrene etičku istragu, članovi Etičkog odbora će imati pristup podacima potrebnim za istragu.
- Ako je to potrebno u slučaju pravnih potraživanja, zaposleni u MOL imaju pristup podacima potrebnim za sprovođenje zahteva.
- Ako MOL pokrene druge postupke za sprečavanje, otkrivanje i istraživanje prevara i zloupotreba, sektor Unutrašnje revizije Grupe i zaposleni u sektoru Unutrašnje revizije Grupe i organizacijama sektora Usklađenost poslovanja Grupe će imati pristup podacima potrebnim za istragu.
- Ako se unutar MOL Grupe pokrenu drugi postupci na nivou Grupe za sprečavanje, otkrivanje i istraživanje prevara i zloupotreba, sektori Regionalna sigurnost, Bezbednost Grupe, Unutrašnja revizija Grupe i Usklađenost poslovanja Grupe će imati pristup podacima potrebnim za istragu.

Naziv, poštanska adresa, broj telefona, veb-sajt (gde su dostupna obaveštenja o privatnosti) i imejl adresa obrađivača podataka i drugog(ih) primalaca podataka:

Obrađivači podataka:

- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.:** sedište: 5071 Besenyszög, Táncsics Mihály utca 10., veb-sajt: <https://www.kmak.hu/>, imejl adresa: support@kmak.hu.
- **Artificial Group Kft.:** sedište: 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. floor 1, veb-sajt: <https://artificialgroup.com/>, imejl adresa: ilove@artificialgroup.com
- **Google Ireland Limited** tokom korišćenja Google Analytics: sedište: Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Irska, veb-sajt: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>, Kontakt za probleme u zaštiti podataka: <https://support.google.com/policies/troubleshooter/9009584>

Ako MOL koristi usluge pružalaca usluga koji deluju kao obrađivači podataka, osiguraće da na snazi budu odgovarajući ugovori o obradi podataka u skladu sa članom 45 ZZPL i 28. GDPR-a. Svrha ovih ugovora je, između ostalog, da obezbede da obrada ličnih podataka bude izvršena od strane obrađivača podataka u ime kompanije MOL i isključivo prema uputstvima kompanije MOL.

Kontakt osoba(e) obrađivača podataka:

- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.:** imejl adresa: support@kmak.hu
- **Artificial Group Kft.:** imejl adresa: ilove@artificialgroup.com
- **Google Ireland Limited:** Kontakt za probleme u zaštiti podataka: <https://support.google.com/policies/troubleshooter/9009584>

Ime i kontakt podaci službenika za zaštitu podataka za obrađivače podataka:

- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.:** adatkezelés@kmak.hu
- **Artificial Group Kft.:** Fazekas Péter, broj telefona: +36 30 221 3207, imejl adresa: peter@artificialgroup.com
- **Google Ireland Limited:** https://support.google.com/policies/contact/data_privacy_office

Zajednički rukovaoc:

Meta Platforms Ireland Limited („Meta“)

MOL Plc. i Meta, operator društvenih mreža Facebook i Instagram, smatraju se zajedničkim rukovaocima u skladu sa članom 43 ZZPL i 26. GDPR-a kada koriste Page Plugin, jer administratori koji deluju u ime MOL Plc. i Meta zajednički određuju svrhe i sredstva obrade podataka. Tokom zajedničke obrade podataka, obaveze strana u vezi sa obradom podataka uključene su u Sporazum o zajedničkoj obradi podataka („Controller Addendum“) koji je dostupan ovde: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum i https://www.facebook.com//legal/terms/businessstools_jointprocessing.

Informacije o kompaniji Meta:

- naziv: Meta Ireland Platforms Limited
- adresa: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska
- Kontakt za probleme u zaštiti podataka: <https://www.facebook.com/policy.php>

Primaoci podataka:

Google LLC:

Pri pružanju usluge Google Maps mape i praćenja lokacije (tzv. geokodiranje, koje pretvara navedene adrese – naziv grada, poštanski broj – u koordinate), Google LLC se smatra nezavisnim rukovaocem podataka u vezi sa ličnim podacima prikupljenim korišćenjem usluge Google Maps integrisane u Vebsajt. Status Google LLC-a kao rukovaoca podataka uređen je Uslovima zaštite podataka rukovaocau okviru Google Controller-a („Google politika zaštite podataka rukovaoca”), koji se primenjuje na korišćenje Google Maps API-ja i dostupan je na <https://business.safety.google/controllerterms/> and <https://business.safety.google/services/>.

Informacije o kompaniji Google LLC:

- naziv: Google LLC
- adresa: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, SAD
- Kontakt za probleme u zaštiti podataka: <https://support.google.com/policies/answer/9581826?hl=en#zippy=%2Cget-help-with-privacy-related-questions%2Ccontact-googles-data-protection-office> i kontakt podaci za službenika za zaštitu podataka kompanije Google LLC: https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

TripAdvisor Inc. („TripAdvisor”)

TripAdvisor, operater društvene mreže TripAdvisor, smatra se nezavisnim rukovaocem podataka prilikom korišćenja Page Plugin-a. Status TripAdvisora kao rukovaoca podataka definisan je u dokumentu „TripAdvisor Privacy and Cookie Statement/Europe/Controller of Personal Information”, koji je dostupan na <https://tripadvisor.mediaroom.com/IE-privacy-policy>.

Informacije o TripAdvisor-u:

- naziv: TripAdvisor Inc.
- adresa: 400 1st Avenue Needham, MA 02494, SAD
- Kontakt za probleme u zaštiti podataka: <https://privacyportal-cdn.onetrust.com/dsarwebform/da774af3-e615-4e8c-8a28-3d13e98367c5/d294c536-2b05-4be5-b3dc-22f11e5c9d19.html>

Obrada osetljivih ličnih podataka u svrhe navedene u ovom obaveštenju o privatnosti:

Mi ne obrađujemo nikakve osjetljive lične podatke.

Prenos ličnih podataka u treće zemlje:

U vezi sa uslugama praćenja lokacije putem Google Maps-a i Google Analytics uslugama analitike za veb-sajt dostupnim na Veb-sajtu, lični podaci se prenose van Evropskog ekonomskog prostora (EEA). Sledeća lista uključuje slučajeve prenosa podataka u treće zemlje:

Google LLC: Google LLC je kompanija registrovana u Sjedinjenim Američkim Državama. Prema presudi Suda pravde Evropske unije od 16. jula 2020. godine u predmetu C-311/18 (Schrems-II), Sjedinjene Američke Države ne obezbeđuju nivo zaštite ekvivalentan onom koji se zahteva u članu 64 ZZPL i Poglavlju V GDPR-a unutar EEA. Zbog toga je neophodno obezbediti odgovarajuće mere zaštite za prenos podataka u Sjedinjene Američke Države:

- Google deluje kao rukovalacr podataka prilikom pružanja usluge praćenja lokacije putem Google Maps-a, u skladu sa Uslovima zaštite podataka rukovaoca u okviru Google Controller-a za korišćenje Google Maps API-ja. Uslovi zaštite podataka rukovaoca u okviru Google Controller-a dostupni su na sledećem linku: <https://business.safety.google/controllerterms>.
- Google Ireland Limited je podružnica kompanije Google LLC i stoga prenosi lične podatke kompaniji Google LLC tokom pružanja usluge Google Analytics. Google Ireland Limited koristi standardne ugovorne klauzule („SCC“) koje je razvila Evropska komisija za prenose podataka van EEA tokom pružanja usluge Google Analytics. Google SCC je dostupan na sledećem linku: <https://business.safety.google/adsprocessorterms>
- Informacije o kompaniji Google:
 - o naziv: Google LLC
 - o adresa: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, SAD
 - o Kontakt za probleme u zaštiti podataka: <https://support.google.com/policies/answer/9581826?hl=en#zippy=%2Cget-help-with-privacy-related-questions%2Ccontact-googles-data-protection-office> i kontakt podaci za službenika za zaštitu podataka kompanije Google LLC: https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

Meta: Meta Platforms Ireland Limited je kompanija registrovana u Sjedinjenim Američkim Državama. Sjedinjene Američke Države, prema presudi Suda pravde Evropske unije od 16. jula 2020. u predmetu C-311/18 (Schrems-II), ne obezbeđuju nivo zaštite ekvivalentan onom koji se zahteva prema članu 64 ZZPL i Poglavlju V GDPR-a unutar EEA. Stoga, za prenose podataka u Sjedinjene Američke Države moraju biti obezbeđene odgovarajuće mere zaštite:

- Meta Platforms Ireland Limited prenosi podatke kompaniji Meta Platforms Inc. tokom operativnog rada Page Plugin-a, što se zasniva na Modulu 3 („Model ugovornih klauzula“ za prenose podataka između obrađivača podataka) sprovedbene Odluke Komisije (EU) 2021/914 o standardnim ugovornim klauzulama za prenos ličnih podataka u treće zemlje, u skladu sa Uredbom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta

i Saveta (Standardne ugovorne klauzule ili „SCC“). Dodatne informacije o prenosima podataka u treće zemlje možete pronaći ovde: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum/update

- Informacije o kompaniji Meta Platforms Inc.:
 - o naziv: Meta Platforms Inc.
 - o adresa: 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, California, SAD
 - o Kontakt za probleme u zaštiti podataka: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

TripAdvisor: TripAdvisor Inc. je kompanija registrovana u Sjedinjenim Američkim Državama. Sjedinjene Države, prema presudi Suda pravde Evropske unije od 16. jula 2020. u predmetu C-311/18 (Schrems-II), ne obezbeđuju nivo zaštite ekvivalentan onom koji se zahteva prema članu 64 ZZPL i Poglavlju V GDPR-a unutar EEA. Stoga, za prenose podataka u Sjedinjene Američke Države moraju biti obezbeđene odgovarajuće mere zaštite:

- TripAdvisor Inc. prenosi podatke u Sjedinjene Države tokom operativnog rada Page Plugin-a, što se zasniva na sprovedbenoj Odluci Komisije (EU) 2021/914 o standardnim ugovornim klauzulama za prenos ličnih podataka u treće zemlje, u skladu sa Uredbom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta (Standardne ugovorne klauzule ili „SCC“). Dodatne informacije o prenosima podataka u treće zemlje možete pronaći ovde: <https://tripadvisor.mediaroom.com/ie-privacy-policy?item=34061>
- Informacije o TripAdvisor-u:
 - o naziv: TripAdvisor Inc.
 - o adresa: 400 1st Avenue Needham, MA 02494, SAD
 - o Kontakt za probleme u zaštiti podataka: <https://privacyportal-cdn.onetrust.com/dsarwebform/da774af3-e615-4e8c-8a28-3d13e98367c5/d294c536-2b05-4be5-b3dc-22f11e5c9d19.html>

Postojanje automatizovanog donošenja odluka, uključujući profilisanje, bar u tim slučajevima, značajnih informacija o uključenoj logici, kao i o značaju i predviđenim posledicama takve obrade za lice na koje se podaci odnose:

Ne vrši se automatizovano donošenje odluka, uključujući profilisanje.

Postavke za upravljanje podacima o lokaciji

Možete ručno, privremeno ili trajno zaustaviti ili onemogućiti upravljanje vašim podacima o lokaciji u bilo kom trenutku u postavkama vašeg pregledača. Ako onemogućite upravljanje podacima o lokaciji, automatska funkcija određivanja lokacije na Veb-sajtu vam više neće biti dostupna. Onemogućavanje upravljanja podacima o lokaciji u najčešće korišćenim pregledačima:

- Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/location-and-privacy-in-microsoft-edge-31b5d154-0b1b-90ef-e389-7c7d4ffe7b04>
- Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/does-firefox-share-my-location-websites#w_how-do-i-undo-a-permission-granted-to-a-site
- Opera: <https://addons.opera.com/en/extensions/details/change-geolocation-location-guard/>
- Safari: <https://support.apple.com/en-gb/guide/mac-help/mh35873/mac>, <https://www.macworld.com/article/673549/how-to-stop-safari-asking-for-your-location.html>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/142065?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- Samsung-Internet: <https://support.google.com/websearch/answer/179386>

Mere za bezbednost podataka

Kompanija čuva vaše lične podatke u zaštićenju elektronskoj bazi podataka kako bi osigurala poverljivost, integritet i dostupnost vaših ličnih podataka u skladu sa normama i standardima u oblasti IT bezbednosti. Kompanija obezbeđuje zaštitu podataka na nivou mreže, infrastrukture i aplikacija (kroz zaštitne zidove (firewall), antivirusne programe, mehanizme šifrovanja skladištenja i komunikacije, filtriranje sadržaja i druga tehnička i proceduralna rešenja) u okviru zaštite srazmerne riziku, uzimajući u obzir klasifikaciju ličnih i poslovnih podataka. Incidenti u vezi sa zaštitom podataka se kontinuirano prate i kontrolišu. U slučaju šifrovanja, tok šifrovanih podataka ne može se povratiti bez poznavanja kôda za dešifrovanje zbog upotrebe asimetrične enkripcije.

Sistem upravljanja informacionom bezbednošću	Obezbediti poverljivost, integritet i dostupnost organizacionih informacija kroz implementaciju politika, procesa, opisa procesa, organizacionih struktura, softverskih i hardverskih funkcija.
Fizički pristup	Obezbediti fizičku zaštitu sredstava koja sadrže informacije MOL Grupe.
Logički pristup	Obezbediti da samo odobreni i autorizovani korisnici imaju pristup podacima koje koriste kompanije MOL Grupe.
Pristup podacima	Obezbediti da samo ovlašćeni korisnici sistema imaju pristup podacima kompanija MOL Grupe.
Prenos/ skladištenje/ brisanje podataka	Obezbediti da korporativne informacije kompanija MOL Grupe ne budu prenete, pročitane, modifikovane ili obrisane od strane neovlašćenih lica tokom prenosa ili skladištenja. Takođe, podaci kompanija MOL Grupe moraju biti blagovremeno obrisani kada prestane svrha njihove obrade.
Poverljivost i integritet	Obezbediti da su korporativni podaci MOL Grupe poverljivi, ažurni i da im se očuva integritet.
Dostupnost	Obezbediti zaštitu podataka kompanija MOL Grupe od slučajnog uništenja ili gubitka i, u slučaju takvog događaja, omogućiti blagovremen pristup i povraćaj relevantnih podataka kompanija MOL Grupe.
Razdvajanje podataka	Obezbediti da se podaci kompanija MOL Grupe obrađuju odvojeno od podataka drugih klijenata.

Upravljanje incidentima	U slučaju bilo kakvog kršenja korporativnih informacija MOL Grupe, minimizirati posledice incidenta i odmah obavestiti vlasnike informacija kompanija MOL Grupe.
Revizija	Obezbediti da obrađivač podataka periodično testira, ispituje i procenjuje efikasnost tehničkih i organizacionih mera navedenih iznad.

Vaša prava na zaštitu podataka:

ZZPLI i GDPR detaljno regulišu vaša prava u vezi sa zaštitom podataka, mogućnosti pravnog sredstva i ograničenja istih (posebno članovi od 21– 23, 26–33, 36, 37, 82 – 87 ZZPL-a i članovi 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79 i 82 GDPR-a). Možete u bilo kom trenutku zatražiti informacije o obradi vaših ličnih podataka, zahtevati njihovu ispravku ili brisanje, ograničenje njihove obrade, prigovoriti obradi podataka na osnovu legitimnog interesa, kao i slanju direktnih marketinških poruka, te ostvariti pravo na prenosivost podataka. U nastavku sumiramo najvažnije odredbe.

Pravo na informisanje:

Ako rukovalac obrađuje vaše lične podatke, dužan je da vam pruži informacije o podacima koji se odnose na vas – čak i bez vašeg posebnog zahteva – uključujući osnovne karakteristike obrade podataka kao što su: svrha, pravni osnov i trajanje obrade, ime i adresa rukovaoca njegovog predstavnika, primaoca ličnih podataka (uključujući odgovarajuće zaštitne mere u slučaju prenosa podataka u treće zemlje), legitimne interese rukovaoca i/ili trećih strana u slučaju obrade zasnovane na legitimnom interesu, kao i vaša prava u vezi sa zaštitom podataka i mogućnosti pravnog sredstva (uključujući pravo na podnošenje žalbe nadzornom organu), ukoliko prethodno niste dobili ove informacije. U slučaju automatizovanog donošenja odluka ili profilisanja, lice na koje se podaci odnose mora biti informisano na razumljiv način o logici koja se primenjuje, kao i o značaju i predviđenim posledicama takve obrade podataka. Rukovalac vam pruža gore navedene informacije stavljanjem ove politike o privatnosti na raspolaganje.

Pravo na pristup:

Imate pravo da od rukovaoca dobijete potvrdu o tome da li se vaši lični podaci obrađuju, a ako je to slučaj, imate pravo na pristup tim podacima i određenim informacijama u vezi sa obradom podataka, kao što su: svrha obrade podataka, kategorije obrađenih ličnih podataka, primaoci ličnih podataka, (planirano) trajanje obrade podataka, prava lica na koje se podaci odnose, mogućnosti pravnog sredstva (uključujući pravo na podnošenje žalbe nadzornom organu), kao i informacije o izvoru podataka kada podaci nisu prikupljeni direktno od lica na koje se odnose. Na vaš zahtev, rukovalac će vam dostaviti kopiju vaših ličnih podataka koji su predmet obrade. Za sve dodatne kopije koje zatražite, rukovalac može naplatiti razumnu naknadu zasnovanu na administrativnim troškovima. Pravo na dobijanje kopije ne sme negativno uticati na prava i slobode drugih lica. Rukovalac će vas nakon prijema vašeg zahteva obavestiti o mogućnosti, proceduri, potencijalnim troškovima i ostalim detaljima dostavljanja kopije podataka.

U slučaju automatizovanog donošenja odluka i profilisanja, lice na koje se podaci odnose ima pravo na pristup sledećim informacijama: primenjena logika, kao i značaj i predviđene posledice takve obrade podataka.

Pravo na ispravku:

Imate pravo da od rukovaocabez nepotrebnog odlaganja dobijete ispravku netačnih ličnih podataka koji se odnose na vas. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo da dopunite nepotpune lične podatke, uključujući i davanjem dodatne izjave.

Pravo na brisanje (zaborav)

Imate pravo da od rukovaoca zahtevate brisanje vaših ličnih podataka bez nepotrebnog odlaganja, a rukovalac je obavezan da ih obriše bez nepotrebnog odlaganja ukoliko su ispunjeni određeni uslovi. Rukovalac, između ostalog, obavezan da obriše vaše podatke na vaš zahtev, na primer, ako lični podaci više nisu potrebni za svrhe za koje su prikupljeni ili obrađeni; ako povučete saglasnost na kojoj se obrada zasnivala, a ne postoji drugi pravni osnov za obradu; ako su lični podaci nezakonito obrađeni; ako podnesete prigovor na obradu i ne postoje preovlađujući legitimni razlozi za obradu; ako su lični podaci obavezni za brisanje kako bi se ispunila pravna obaveza iz prava EU ili prava države kojoj rukovalac podleže; ili ako su lični podaci prikupljeni u vezi sa ponudom usluga informacionog društva.

Ako se obrada podataka zasniva na vašoj saglasnosti, posledica povlačenja saglasnosti je da više nećemo slati ili nuditi personalizovane marketinške poruke (reklame), specijalne ponude ili kupone.

Napominjemo da povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade podataka sprovedene pre njenog povlačenja, odnosno na osnovu prethodne date saglasnosti..

Pravo na ograničenje obrade:

Imate pravo da od rukovaoca zahtevate ograničenje obrade vaših ličnih podataka u sledećim slučajevima:

- (a) ako osporavate tačnost ličnih podataka, na period koji omogućava kontroloru da proveriti tačnost podataka;
- (b) ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju podataka i umesto toga zahtevate ograničenje njihove upotrebe;
- (c) ako Rukovalac više ne zahteva podatke za svrhe obrade, ali su vam potrebni za postavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva;
- (d) ako ste uložili prigovor na obradu podataka, dok se ne proveriti da li legitimni razlozi rukovaocapretežu nad vašim legitimnim razlozima.

Ukoliko je obrada ograničena iz gore navedenih razloga, takvi podaci se mogu obrađivati samo uz vašu saglasnost ili u svrhu postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva, zaštite prava drugog fizičkog ili pravnog lica ili iz razloga od značajnog javnog interesa Evropske unije ili odnosne države.

Rukovalac je dužan da vas obavesti pre nego što se ograničenje obrade ukine.

Pravo na prenosivost podataka:

Imate pravo da dobijete lične podatke koji se odnose na vas, a koje ste dostavili rukovaocu, u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu, kao i pravo da te podatke prenesete drugom rukovaocu bez ometanja od strane rukovaoca kom su podaci prvobitno dostavljeni, pod uslovom da:

(a) obrada podataka počiva na vašoj saglasnosti ili je neophodna za izvršenje ugovora u kom ste strana; i

(b) obrada se obavlja automatizovanim putem.

Pri ostvarivanju prava na prenosivost podataka, imate pravo da zahtevate da se vaši lični podaci direktno prenesu od jednog rukovaoca drugom, ukoliko je to tehnički izvodljivo.

Pravo na prenosivost podataka ne utiče na pravo na brisanje podataka i ne sme negativno uticati na prava i slobode drugih lica.

Pravo na prigovor:

Imate pravo da u bilo kom trenutku, iz razloga koji se odnose na vašu specifičnu situaciju, uložite prigovor na obradu vaših ličnih podataka kada se obrada zasniva na legitimnim interesima rukovaoca. U tom slučaju, rukovalac više neće obrađivati vaše podatke, osim ako dokaže da postoje ubedljivi legitimni razlozi za obradu koji pretežu nad vašim interesima, pravima i slobodama, ili ako su podaci neophodni za postavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva.

Ako se vaši lični podaci obrađuju u svrhe direktnog marketinga, imate pravo da u bilo kom trenutku uložite prigovor na takvu obradu, uključujući profilisanje u meri u kojoj je isto povezano sa direktnim marketingom. Ukoliko uložite prigovor na obradu u svrhe direktnog marketinga, vaši lični podaci više neće biti obrađivani u te svrhe.

Kako da ostvarite vaša prava:

Kontrolor podataka dužan je da vam pruži informacije o preduzetim radnjama na osnovu vašeg zahteva u vezi sa gore navedenim pravima bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije **u roku od 30 dana u Srbiji**, odnosno **u roku od jednog meseca u Mađarskoj** od prijema zahteva. Ovaj rok se može produžiti za dodatnih 2 meseca u Srbiji, odnosno dodatna dva meseca u Mađarskoj ako je to potrebno, uzimajući u obzir složenost i broj

podnetih zahteva. Rukovalac je dužan da vas obavesti o takvom produženju u roku od 30 dana u Srbiji odnosno jednog meseca u Mađarskoj od prijema zahteva, zajedno sa razlozima za kašnjenje. Ukoliko rukovalac podataka ne preduzme radnje po vašem zahtevu, dužan je da vas bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana u Srbiji, odnosno jednog meseca u Mađarskoj od prijema zahteva, obavesti o razlozima nepreduzimanja radnji, kao i o mogućnosti podnošenja žalbe nadležnom organu.

U Srbiji je nadležni organ "Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti"; skraćeno 'Poverenik'. Adresa, broj telefona, broj faksa, adresa elektronske pošte (e-mail adresa) i sajt Poverenika su sledeći: Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd 11120; tel: +381 11 3408 900; fax: +381 11 3343 379; e-mail: office@poverenik.rs; website: <https://www.poverenik.rs/en/home.html#>. Kontakt podatke nadzornih organa unutar EU možete pogledati ovde: https://edpb.europa.eu/aboutedpb/about-edpb/members_en. U Mađarskoj, nadležni organ je Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság-u (Nacionalnom organu za zaštitu podataka i slobodu informacija – „NAIH“) Adresa, broj telefona, broj faksa, imejl adresa i veb-sajt NAIH-a: 1055 Budimpešta, Falk Miksa utca 9-11., poštanska adresa: 1373 Budimpešta, poštansko sanduče 9., Tel: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969 vagy +36 (30) 549-6838 Faks: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, veb-sajt: <http://naih.hu/>.

Ukoliko su vaša prava prekršena, možete pokrenuti sudski postupak. Ovi slučajevi su u Srbiji u nadležnosti Osnovnih sudova, a u Mažarskoj u nadležnosti Törvényszék-a (Opšteg suda). Na zahtev subjekta podataka, postupak može biti pokrenut pred sudom koji je nadležan prema mestu prebivališta ili boravišta subjekta podataka. Sud može naložiti rukovaocu da dostavi tražene informacije, ispravi, blokira ili izbriše relevantne podatke, poništi odluke donete putem automatizovane obrade podataka, prihvati prigovor lica na obradu podataka. Sud takođe može naložiti objavljivanje svoje odluke, uz navođenje identiteta rukovaocaili bilo kojih drugih podataka i detalja o povredi propisa.

Rukovalac je odgovoran za svaku štetu nanetu licu čiji se podaci obrađuju, ukoliko je šteta rezultat nezakonite obrade podataka ili kršenja obaveza zaštite podataka. U slučaju da bilo koji rukovalac podataka prekrši prava lica na zaštitu ličnosti usled nezakonite obrade podataka ili kršenjem zahteva za zaštitu podataka, oštećeno lice ima pravo da zahteva naknadu štete od odgovornog rukovaoca. Međutim, rukovalac može biti oslobođen odgovornosti za naknadu štete ili isplatu odštete ako dokaže da je šteta ili povreda prava ličnosti nastala iz neizbežnih razloga koji su van njegove kontrole.

Naknada štete neće biti isplaćena, niti se može zahtevati odšteta, ako je šteta ili povreda prava ličnosti prouzrokovana namernim ili nepažljivim postupanjem subjekta podataka.